

2010年10月1日

お客様各位

株式会社長谷工コミュニティ
代表取締役社長 大高 進

お客様へのご報告とお詫び

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、誠に遺憾ながら、弊社が管理受託させていただいております分譲マンションにおきまして、弊社の管理員が管理組合様の共用施設利用料等の現地現金収入の金銭を着服していたという不祥事が社内監査により発覚いたしました。お客様の信頼を損なう結果となりましたことを、深くお詫び申し上げます。

弊社は、事件発覚後、詳細に調査を行い、その結果を速やかに該当する管理組合様に対しご報告とお詫び、損害の弁済をさせていただくとともに、監督官庁である国土交通省に報告いたしました。併せて、弊社及び弊社のグループ会社(株式会社長谷工スマイルコミュニティ、株式会社長谷工コミュニティ九州)の全ての管理物件を対象に現地での金銭処理についての社内監査を実施し、不正が生じている物件がないことを確認の上、国土交通省に報告しております。

今回の不祥事の責任を明確にするために、当該管理員はもとより、関係役職員につきましても厳正な処分を行いました。

弊社は今回の事態を重く受け止め、再発防止に向けた対策として、社長直轄の監査室を新設し内部管理体制の強化を図るとともに、現金取扱いに関する社内規定の見直し等の業務体制の整備を行い、お客様の信頼回復に向けて全社一丸となって取り組む所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社長谷工コミュニティ 業務推進部
03-3457-1222